

「STAY NAVI(ステイナビ)」手続き入力時の注意点

※スマートフォンからも入力可能です。

- ご予約完了後の予約確認ページ、ならびにメール記載のURLから「STAY NAVI」にアクセスし、**会員登録をお願いします。**
- 「STAY NAVI」**マイページ**の「GoToトラベルクーポン券発行」を順番に入力。
 - 宿泊施設 →都道府県：静岡を選択 検索ワード：熱海リゾート
・・・当ホテルの名前が出ますので選択して下さい
 - チェックイン →ご到着日を入力
 - チェックアウト →ご出発日を入力
 - 予約番号入力 →「予約完了メールの予約番号」をご入力下さい。
 - ご予約日 →ご予約したお日にちを選択して下さい。
※ご宿泊されるお日にちではございません。
 - 6)プラン名 →ご予約いただいたプラン名をご入力ください。**
 - ご予約日 →ご予約したお日にちを選択して下さい。
 - ご予約日 →ご予約したお日にちを選択して下さい。
 - 代表者の居住地 →選択して下さい
 - 代表者(姓)カナ →**カタカナ**でご入力下さい。
 - 代表者(名)カナ →**カタカナ**でご入力下さい。
 - お電話番号 →ご入力ください。
 - 宿泊人数 →同行されるお客様**全ての方の人数**を入力ください。
※大人・・・中学生以上 子ども・・・それ以外
3歳未満の無料幼児のお子様も1名としてカウント
 - 予約総額 →合計料金を入力してください。
※入湯税は現地清算なので入力しないで下さい
 - 13)施設利用欄 →**チェックしないでください。**
 - 14)「予約情報を登録し、クーポンを本発行する」をクリックしてください
- 当日までにお願ひしいこと
※クーポン画面を印刷もしくはスクリーンショットを保存し、「クーポン番号」がチェックイン時にわかるようにしておいてください。
※当日のお支払金額は、割引後の料金 +熱海市の入湯税150円となります。
(入湯税は中学生以下の子供はかかりません)